AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento de sus datos personales.

El Dr. Eduardo Solís Tinoco, con domicilio en Av. Kepler 2143-3850, C.P. 72190, Puebla, Puebla, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Finalidades del tratamiento.

Los datos personales que recabamos a través de este formulario, sitios de contacto como redes sociales, llamadas telefónicas, correo electrónico o de manera física, serán utilizados con las siguientes finalidades:

- Dar respuesta a solicitudes de información, dudas y comentarios.
- Elaborar y enviar cotizaciones de procedimientos o tratamientos.
- Agendar citas de valoración y dar seguimiento médico.
- Mantener comunicación relacionada con los servicios médicos y de atención al paciente.
- Realizar fines publicitarios, de mercadotecnia y prospección comercial vinculados con los servicios del Dr. Eduardo Solís Tinoco.
- Cumplir con obligaciones administrativas, fiscales, legales y contractuales.

Datos personales que se recaban.

Para las finalidades antes mencionadas, podremos solicitarle los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Teléfono y/o celular.
- Correo electrónico.
- Información relacionada con el servicio solicitado.
- Datos de identificación, facturación y, en su caso, de aseguradora.

Uso de datos sensibles.

En caso de recabar datos sensibles relacionados con su historial clínico, estos serán utilizados única y exclusivamente para fines de atención médica y tratamiento, con la debida confidencialidad y seguridad.

Transferencia de datos personales.

Sus datos personales podrán ser compartidos con terceros únicamente en los siguientes casos:

- Hospital Ángeles Puebla y demás hospitales en los que el Dr. Solís Tinoco tenga práctica médica.
- Médicos tratantes, anestesiólogos, enfermería, laboratorios y profesionales de la salud vinculados a su atención.
- Proveedores de servicios administrativos, contables, legales y fiscales.
- Aseguradoras y empresas relacionadas con la gestión de pagos o reclamaciones.
- En los casos legalmente previstos o cuando sea necesario para la prestación de los servicios médicos solicitados.

En todos los casos, dichas transferencias se realizarán garantizando la confidencialidad y el uso responsable de sus datos.

Medidas de seguridad.

El Dr. Eduardo Solís Tinoco implementa medidas de seguridad sólidas para garantizar la protección de sus datos personales y preservar la confidencialidad:

- Controles de acceso digital: los sistemas informáticos operan con contraseñas únicas y niveles de acceso diferenciados (personal administrativo, médico, etc.), garantizando que solo personas autorizadas vean la información pertinente.
- Vigilancia de instalaciones: cámaras de seguridad están instaladas en zonas comunes (recepción y sala de espera) con el único propósito de cuidar la integridad de pacientes y personal.
- Custodia física y organizacional: los expedientes físicos se guardan en áreas con acceso restringido, únicamente autorizadas a personal administrativo o médico asignado.
- Retención responsable de información: los archivos médicos se conservan únicamente el tiempo necesario (hasta 5 años), y una vez vencido, se destruyen de manera segura.
- Políticas internas y capacitación: existen protocolos internos, documentados y revisados periódicamente, que regulan el acceso, manejo, uso y eliminación de datos; además, el personal recibe capacitación continua sobre confidencialidad y buenas prácticas.
- Estas medidas administrativas, técnicas y físicas están diseñadas para evitar acceso no autorizado, pérdida, alteración o destrucción de sus datos, cumpliendo estrictamente con los más altos estándares de seguridad.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como a oponerse a su tratamieto o revocar el consentimiento otorgado. Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo: dreduardosolis@yahoo.com o comunicarse al teléfono 2222257065.

Su solicitud deberá contener al menos:

- Nombre completo.
- Medio para recibir la respuesta.
- Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer sus derechos.

Cambios al aviso de privacidad

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades. Cualquier modificación será notificada a través del presente sitio web en la sección correspondiente.

Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a través de este sitio web o cualquier otro medio, usted manifiesta su consentimiento para que sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.